

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN EUROLACKE

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **„Verkoper“:** EUROLACKE alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen;
- **„Koper“:** de wederpartij van de verkoper;
- **„Product“:** elke door verkoper aan koper aangeboden zaak;
- **„Overeenkomst“:** de overeenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Verkoper – of de door haar ingeschakelde derde - en Koper partij zijn.
- 2.2 Door Koper gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Vermelding of verwijzing door Koper naar eigen algemene voorwaarden wordt door Verkoper niet aanvaard en doet deze voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 Wijziging of aanvulling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is slechts mogelijk indien schriftelijk door Verkoper en Koper overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven en kunnen te allen tijde vrijblijvend door Verkoper worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding/offerte door Koper. Herroeping na aanvaarding door Koper zal door Verkoper onverwijld, uiterlijk binnen 48 uur, dienen te geschieden.
- 3.2 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, verzend-, vervoers-, verpakkings-, en handlingskosten en overige in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.3 De levertijden in de offertes gelden als bij benadering en geven Koper bij overschrijding daarvan geen recht tot ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Een aanvaarding door Koper, welke afwijkt van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een nieuwe aanbieding die Verkoper niet bindt, tenzij deze uitdrukkelijk door Verkoper wordt aanvaard. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte van Verkoper afwijkt.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De door Verkoper opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, verzend-, vervoers-, verpakkings-, en handlingskosten en overige in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.2 Verkoper is gerechtigd, ook na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid product aan Koper te leveren. Indien een product speciaal ten behoeve van Koper is geproduceerd, is Verkoper gerechtigd 20% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid aan Koper te leveren. Indien in voornoemde gevallen meer dan de overeengekomen hoeveelheid wordt geleverd door Verkoper aan Koper is Koper verplicht het product af te nemen en voor betaling van het meerdere zorg te dragen.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer externe kostprijzen, zoals belastingen, leveranciersprijzen, valutakoersen, prijzen van grondstoffen en materiaal, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorziene omstandigheden, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.4 Indien Verkoper en Koper geen prijzen voor het te leveren product zijn overeengekomen, gelden de prijzen zoals deze door Verkoper worden vastgesteld, ongeacht eerder gedane orderbevestigingen, offertes en aanbiedingen.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Verkoper zendt aan Koper voor het door haar nog te leveren dan wel reeds geleverde product een factuur. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Verkoper zal betaling vorderen voordat zij het product aan Koper heeft geleverd, indien er bij Verkoper vrees bestaat dat Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen.
- 5.2 Koper heeft niet het recht betaling (deels) in te houden, op te schorten of te verrekenen met enige op Verkoper (gepretendeerde) vordering.
- 5.3 Indien Koper in gebreke blijft met de betaling van een factuur binnen de overeengekomen termijn, dan is Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is en is al hetgeen Verkoper van Koper uit welken hoofde dan ook te vorderen heeft ineens opeisbaar. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de factuurdatum tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.4 Indien Koper in gebreke of in verzuim is met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Deze buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom. Indien Verkoper echter in redelijkheid hogere kosten heeft moeten maken ter incasso dan haar vordering dan het hiervoor vermelde forfaitaire tarief, dan komen deze in haar geheel voor rekening van Koper.
- 5.5 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Koper meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling – met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin – eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.6 Het is Koper niet toegestaan enig door hem aan Verkoper verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Verkoper aan Koper verschuldigd is/mocht zijn.
- 5.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Levering

- 6.1 Alle door Verkoper opgegeven levertijden gelden als bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een bij benadering opgegeven levertijd, dient Koper Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en een nadere redelijke termijn te stellen om alsnog uit te voeren, voordat verzuim van Verkoper intreedt.
- 6.2 Koper is verplicht het product af te nemen op het moment dat Verkoper het product bij Koper aflevert of doet afleveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Indien levering door Verkoper aan Koper onmogelijk is door omstandigheden die te wijten zijn aan Koper, slaat Verkoper het product voor rekening en risico van Koper op.
- 6.4 Verkoper is gerechtigd de levering op te schorten, indien Koper verzaakt noodzakelijke nadere gegevens ten behoeve van de levering te verstrekken. De overeengekomen levertijd vangt in dat geval aan op het moment dat Verkoper beschikt over de noodzakelijke gegevens voor de levering.
- 6.5 Gemaakte bezorg- en vrachtkosten komen voor rekening van Koper en worden door Verkoper afzonderlijk aan Koper gefactureerd, tenzij de levering tenminste 120 kg netto product in één zending draagt.
- 6.6 Verkoper is gerechtigd het product in delen te leveren en hiervoor afzonderlijke facturen te verzenden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Verkoper is gerechtigd een deellevering te op te schorten tot Koper zich schriftelijk heeft uitgelaten over de voorafgaande deellevering. Levering zal alsdan geschieden uiterlijk binnen één maand.
- 6.7 Levering op afroep kan uitsluitend geschieden binnen een termijn van vier maanden, vanaf de datum van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien Koper binnen deze termijn geen verzoek tot levering doet aan Verkoper, behoudt Verkoper zich het recht tot levering voor. Koper is dan tot afname en betaling verplicht.

Artikel 7. Emballage, vervoer en risico

- 7.1 Verkoper levert uitsluitend franco indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen of indien sprake is van levering van tenminste 120 kg netto product – exclusief verpakking – in één zending. Bij franco levering komt uitsluitend een stukgoedverzending in één keer voor rekening van Verkoper. Kosten van expresvracht en overige kosten blijven voor rekening van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Risico-overgang van Verkoper op Koper vindt plaats „ex works“, af werkplaats dan wel indien van toepassing af magazijn van Verkoper. Transport/verzending van het product is voor risico van Koper.
- 7.3 Indien Verkoper het product voor Koper heeft opgeslagen, dan wel het product aan een derde ter opslag heeft gegeven, dan berust het product onder Verkoper voor rekening en risico van Koper.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht (artikel 13) is Verkoper gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat zij in de gelegenheid is alsnog na te komen, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting van Verkoper tot enige schadevergoeding.
- 8.2 Indien Koper niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Verkoper gesloten overeenkomst of uit de daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel goede grond bestaat te vrezen dat Koper niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Verkoper te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van Koper, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van Koper wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven, alsmede indien Koper is verzocht zekerheid te stellen terzake van de voldoening van zijn betalingsverplichtingen en deze zekerheid niet door Koper wordt gesteld of onvoldoende is, is Verkoper gerechtigd om zonder ingebrekestelling

- 8.1 hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder gehouvenheid van Verkoper tot enige schadevergoeding en onverminderd de overige aan Verkoper toekomende rechten.
- 8.2 Bij ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 8.2 zijn alle vorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, zekerheidsstelling en retentierecht

- 9.1 Verkoper behoudt zich het eigendom voor alle door haar geleverde producten tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Verkoper aan Koper geleverde of nog te leveren producten en van hetgeen Verkoper van Koper te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de incassokosten, rente en boetes.
- 9.2 Indien en voor zover door Verkoper geen betaling is verkregen van een opeisbare vordering is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen. Verkoper wordt reeds nu voor alsdan onherroepelijk door Koper daartoe gemachtigd en Koper is verplicht Verkoper daartoe toegang te verlenen tot alle in zijn woning/onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd de rechten van Verkoper om van Koper schadevergoeding te vorderen.
- 9.3 Verkoper heeft in het vorige lid genoemde rechten ook in geval van opschorting van betaling, faillissement, surseance van betaling of liquidatie van zaken of de onderneming van Koper.
- 9.4 Het is Koper niet toegestaan de door Verkoper geleverde zaken en onderdelen waarvoor een eigendomsvoorbehoud geldt, aan derden te verkopen, in eigendom over te dragen en/of anderszins ter beschikking te stellen en/of te bezwaren, tenzij Verkoper daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Indien een derde beslag legt op de door Verkoper geleverde zaken waarvan Verkoper zich de eigendom heeft voorbehouden op grond van dit artikel, stelt Koper Verkoper daarvan aanstands in kennis.
- 9.5 Verkoper zal steeds, zolang Koper niet geheel aan zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Verkoper heeft voldaan, als ook alvorens Verkoper tot levering overgaat een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als een waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk hetgeen Koper na levering verschuldigd zal worden, mogen verlangen. Koper is alsdan verplicht onverwijld deze zekerheid te stellen. Zolang deze zekerheid door Koper niet is gesteld, kan Verkoper de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 9.6 Koper is voorts verplicht de door Verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Verkoper ter inzage te geven. Daarnaast is Koper verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Verkoper. Indien Verkoper andere maatregelen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen, dan is Koper gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen, tenzij deze Koper onredelijk verhanden in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.7 Verkoper kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens Koper onder zich heeft, zolang Koper niet aan haar opeisbare betalingsverplichtingen, alsmede de aan Verkoper verschuldigde schadevergoeding, rente en kosten, heeft voldaan.

Artikel 10. Garantie en reclame

- 10.1 Verkoper garandeert dat het door haar geleverde product deugdelijk is. Ondeugdelijkheid van het product dient door Koper te worden onderbouwd met een rapport van het FEM Forschungsinstitut/ IFO Für Oberflächentechnik. De kosten van deze rapportage komen voor rekening van Koper, tenzij uit deze rapportage blijkt dat Verkoper een ondeugdelijk product heeft geleverd.
- 10.2 Deze garantie wordt verleend gedurende één maand na levering van het product en na gehele en tijdige betaling van al hetgeen Koper aan Verkoper verschuldigd is. Garantie voor producten die door een derde zijn geproduceerd is beperkt tot de garantie die door deze derde is verstrekt.
- 10.3 Indien het te leveren product bestemd is voor gebruik in het buitenland, geldt de in dit artikel genoemde garantie uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 10.4 Koper dient het product bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper na te gaan of het product voldoet aan hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die hieraan in het normale handelsverkeer worden gesteld. Gebreken met betrekking tot het door Verkoper geleverde product:
 - a. terzake van evidente, zichtbare gebreken, dienen uiterlijk bij levering ter kennis van Verkoper te worden gebracht; terzake afwijkingen in uiterlijk en eigenschappen van het product - daaronder in ieder geval begrepen afwijkingen in kleur en effect - dienen direct bij de applicatie van het product ter kennis van Verkoper te worden gebracht, waarbij Koper zich verplicht direct na ontdekking van de afwijking althans nadat de afwijking redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden de verdere applicatie en behandeling van het product te staken;
 - c. terzake van overige gebreken en onregelmatigheden, dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat zij redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, althans uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na levering, schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht.Na het verstrijken van de in dit lid genoemde termijnen en bij verdere applicatie van het product in geval van sub b worden reclames door Verkoper niet geaccepteerd en vervalt de aanspraak op de garantie als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 10.5 De garantie als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt niet, in het geval:
 - a. van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen van het product;
 - b. van gebreken die het gevolg zijn van de applicatie van het product op de behandelde oppervlakten;
 - c. van gebreken ontstaan als gevolg van onzorgvuldige behandelingen, onjuiste opslag en oneigenlijk gebruik van het product door of namens Koper;
 - d. van gebreken ontstaan als gevolg van het gebruik producten van althans vermenging met producten die niet afkomstig zijn van Verkoper;
- 10.6 Indien blijkt dat de reclame terecht is, moet Verkoper in staat worden gesteld de gebreken te herstellen en te haren keuze terug te nemen. In beide gevallen verbindt de Koper zich reeds nu voor alsdan om het gebrekkige product te retourneren op het eerste verzoek van Verkoper hiertoe.
- 10.7 Reclames geven Koper geen recht om betaling op te schorten, of het product te retourneren.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Verkoper niet aansprakelijk voor schade van Koper of een derde ten gevolge van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere verplichting van Verkoper jegens Koper.
- 11.2 Indien een rechter mocht oordelen dat Verkoper geen beroep toekomt op de aansprakelijkheidsbeperking uit het vorige lid, dan is aansprakelijkheid van Verkoper te allen tijde beperkt tot de hoogte van de overeengekomen opdrachtssom of evenredig gedeelte daarvan met een maximum van € 10.000,- behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
- 11.3 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, dient te worden verstaan immateriële schade, persoonschade, vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfs-/productiestagnatie, schade aan (goederen) van derden, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit de aanspraak van derden jegens Koper.
- 11.4 Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden verbandhoudende met het gebruik van en/of opslag van het product, welke derden ten laste van Verkoper mochten geldend maken.

Artikel 12. Monsters, modellen en voorbeelden

- Indien door Verkoper een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Niet-nakoming door Verkoper van enige verplichting geldt niet als een aan Verkoper toerekenbare tekortkoming indien deze het gevolg is van de wil of het toedoen van Verkoper onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien of is de omstandigheid ingetreden nadat Verkoper de verbintenis had moeten nakomen – welke van dien aard is dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet met volle omvang van Verkoper kan worden gevraagd.
- 13.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld gelden onder andere: niet, niet-volledige en/of vertraagde levering door een toeleverancier van Verkoper, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezaaijerlijk en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen en -opstoppingen, diefstal, verlies of beschadiging uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Verkoper, dan wel bij het transport, brand, storingen in leveringen van energie, defecten aan machines, transportbelemmeringen alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden van wie Verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betrekt of laat transporteren, althans die door Verkoper zijn ingeschakeld en voorts alle overige oorzaken, die buiten de wil en/of toedoen van Verkoper zijn ontstaan.
- 13.3 Voor zover Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht een deel van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Verkoper gerechtigd om terzake hiervan een factuur aan Koper te zenden, die Koper ex artikel 5 van deze voorwaarden dient te worden betaald.

Artikel 14. Geschillen

- 14.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit door Verkoper verstrekte offertes, aanbiedingen en/of met Verkoper gesloten overeenkomsten worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper zijn feitelijke vestigingsplaats heeft.